

V1.0

01H20-A-C Handset Error code for Dual motor

Codes Erreur sur écran de contrôle 01H20-A-C (DESK2 4)

Error Code Code Erreur	Code description. Description du code.	Corresponding solutions. Solutions correspondantes.
RST	Reset reminder. Réinitialisation.	Complete reset operation. Maintenir la flèche du vers le bas
HOT	Overuse, overheat protection reminder. Utilisation excessive, moteurs ou sytème en surchauffe.	Turn off the power for 18 minutes. Débrancher l'alimentation électrique 18 minutes.
E01	The main power supply voltage is too high. Tension d'alimentation principale trop élevée.	Check whether the voltage is stable. If it is stable, replace the control box. Vérifier la tension d'alimentation. Si le problème persiste, remplacer le boîtier de contrôle.
E02	Offset between engine columns. Décalage entre les colonnes moteurs.	Finish reset operation. Réinitialiser et faire fonctionner le bureau.
E04	The handset is not connected. Panneau de contrôle non connecté.	Check whether the handset is connected correctly. If it is connected correctly, replace the handset. Vérifier la connexion l'écran de contrôle. Si le problème persiste, remplacer l'écran de contrôle.
E05	Anti-collision reminder. Collision détectée.	Remove obstacles and re-use. Supprimer les obstacles.
E06	Main power supply error at startup. Erreur alimentation principale au démarrage.	Verify that the voltage used is stable. If it is stable, replace the control box. Vérifier la stabilité de l'alimentation électrique. Si c'est le cas, remplacer le boîtier de contrôle.
E07	The main power supply voltage is too low. Alimentation principale trop basse.	Disconnect the power supply and then turn it back on. If the problem persists, replace the control box. Débrancher la prise de courant puis rebrancher. si le problème persiste, remplacer le boîtier de contrôle.
E08	Unbalanced protection. Probleme d'Inclinaison.	Finish reset operation. Effectuer une réinitialisation.
E11	M2 motor is not connected. Moteur 2 non connecté.	Check whether the motor cable is connected correctly. If it is, replace the column. Vérifier la connexion du moteur 2. Si le problème persiste, remplacer la colonne du moteur 2.
E12	M2 motor sampling channel is not connected. Erreur signal moteur 2.	Replace the control box. Remplacer le boîtier de contrôle.
E13	M2 motor phase cable is not connected. Erreur signal de phase moteur 2.	Check whether the motor cable is connected correctly. If it is connected, replace the lifting column. Vérifier la connexion du moteur 2. Si le problème persiste, remplacer la colonne du moteur 2.
E14	M2 motor hall is not connected. Erreur capteur du Moteur 2, ou fil débranché.	Replace the lifting column. Remplacer la colonne du moteur 2.
E15	M2 motor short circuit. Court-circuit dans le moteur 2.	Replace the lifting column. Remplacer la colonne du moteur 2.
E16	M2 motor is locked. Moteur 2 verrouillé.	Reset, If the problem persists, replace the column. Réinitialiser. Si le problème persiste, remplacer la colonne du moteur 2.
E17	M2 motor steering error. Le moteur 2 tourne dans le mauvais sens.	Replace the lifting column. Changer la colonne du moteur 2.
E18	M2 Motor over-loaded protection. Charge excessive sur le moteur 2.	M1 lifting column is overloaded, reduce the load. Réduire la charge au niveau du moteur 2

E21	M1 motor is not connected. Moteur 1 non connecté.	Check whether the motor cable is connected correctly. If it is connected, replace the lifting column. Vérifier la connexion du moteur 1. Si le problème persiste, remplacer la colonne du moteur 1.
E22	M1 motor sampling channel is not connected. Erreur signal moteur 1.	Replace the control box. Remplacer le boîtier de contrôle.
E23	M1 motor phase cable is not connected. Erreur signal de phase moteur 1.	Check whether the motor cable is connected correctly. If it is connected, replace the lifting column M1. Vérifier la connexion du moteur 1. Si le problème persiste, remplacer la colonne du moteur 1.
E24	M1 motor hall is not connected. Erreur capteur du Moteur 1, ou fil débranché.	Replace the lifting column. Remplacer la colonne du moteur 1.
E25	M1 motor short circuit. Court-circuit dans le moteur 1.	Replace the lifting column. Remplacer la colonne du moteur 1.
E26	M1 motor is locked. Moteur 1 verrouillé.	Reset. If the problem persists, replace the column. Réinitialiser. Si le problème persiste, remplacer la colonne du moteur 1.
E27	M1 motor steering error. Le moteur 1 tourne dans le mauvais sens.	Replace the lifting column. Changer la colonne du moteur 1.
E28	M1 Motor over-loaded protection. Charge excessive sur le moteur 1.	M lifting column is overloaded, reduce the load. Réduire la charge au niveau du moteur 1.
E40	Tandem equipment is not connected. Boîtier de contrôle non connecté.	Replace the control box. Vérifier la connexion du boîtier de contrôle. Si le problème persiste, remplacer le boîtier de contrôle.
E41	Serial device error. Erreur signal.	Replace the control box. Remplacer le boîtier de contrôle.
E42	Memory error. Erreur mémoire.	Replace the control box. Remplacer le boîtier de contrôle.
E43	Sensor error. Erreur capteur.	Replace the control box. Remplacer le boîtier de contrôle.
<p>Note: When one column cannot be raised or lowered, the way to determine whether the control box or the column is faulty is to interchange the M1 and M2 motor's wires. If the fault continues at the previous column, the column is faulty; if the fault has changed to another column, the control box is faulty.</p> <p>Note : Si un moteur est bloqué, vous pouvez détecter si le problème vient du moteur ou du boîtier de contrôle en échangeant les connexions des moteurs. Si le même moteur reste bloqué, le problème vient du moteur. Si le blocage se déplace sur l'autre moteur, le problème vient du boîtier de contrôle.</p>		